

# POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

**CZYNIMY WSZYSTKO, ABY NASZ PACJENT ŻYŁ GODNIE,  
A JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG MEDYCZNYCH BYŁA NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE**

Naszym celem jest dostarczanie pacjentowi usług w zakresie stacjonarnej opieki długoterminowej na najwyższym poziomie, przy wykorzystaniu wiedzy, doświadczenia personelu medycznego, zapewnieniu zasobów, z uwzględnieniem spełnienia wymagań prawnych.

Poprzez wdrożenie, utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta (SZJ) dążymy do zapewnienia pacjentowi profesjonalnych i bezpiecznych usług świadczonych przez nasz personel, czego potwierdzeniem będzie, szeroko rozumiane, zadowolenie pacjentów.

Naszą misję realizujemy poprzez:

- Stałe podnoszenie kompetencji naszego personelu
- Standaryzację działań oraz stworzenie profesjonalnej obsługi pacjenta
- Dbałość o bezpieczeństwo pacjentów w trakcie udzielania świadczeń medycznych
- Systematyczne badanie opinii i doświadczeń pacjentów
- Stosowanie nowoczesnych wyrobów medycznych
- Systematyczne monitorowanie jakości oraz mierników procesów
- Spełnianie wymagań prawnych w obszarze działalności Zakładu
- Wprowadzenie w organizacji proekologicznej, nastawionej na ochronę środowiska polityki
- Codzienną dbałość o zapewnienie pacjentowi dobrostanu fizycznego i psychicznego
- Systemowe i procesowe podejście w procesie zarządzania organizacją

Najwyższe kierownictwo i personel, zobowiązuje się do utrzymywania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz wymaganiami Ustawy z 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta.

Rajcza, 16.06.2024 r.

DYREKTOR

Lek. med. WALDEMAR JURASZ